



## Algemene voorwaarden

Laatst gewijzigd: dinsdag 17 mei 2011

Zie voor de meest recente algemene voorwaarden: <http://www.hanswesterbeek.nl>

### 1. Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden van Hans Westerbeek Creatieve Mediaoplossingen (hierna: HWCM) en alle Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt verstaan onder:

- a. HWCM: Hans Westerbeek Creatieve Mediaoplossingen, gevestigd te Breda, zoals ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Breda onder dossiernummer 20118320.
- b. Opdrachtgever(s): degene(n) met wie HWCM een Overeenkomst heeft met betrekking tot het leveren en/of onderhouden van producten en/of diensten.
- c. Overeenkomst: een overeenkomst van opdracht in de zin van art. 7:400 BW waarbij opdrachtnemer, HWCM, zich, tegen vergoeding, jegens een opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst.
- d. Intellectuele Eigendomsrechten: alle HWCM toekomende intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen maar niet gelimiteerd tot modelrechten, auteursrechten, knowhow en databankenrechten op alle schriftelijke of geautomatiseerde informatie en producten in welke vorm dan ook.

### 2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen en/of Overeenkomsten tussen HWCM en Opdrachtgever(s).
- b. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen HWCM en een of meerdere Opdrachtgever(s).
- c. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever(s) zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op Overeenkomsten met HWCM.

### 3. Overeenkomsten

- a. Overeenkomsten tussen HWCM en Opdrachtgever(s) komen tot stand op het moment dat HWCM een door HWCM opgestelde opdrachtbevestiging ondertekend door de Opdrachtgever(s) ontvangt of na en expliciet akkoord van Opdrachtgever(s) met een door HWCM opgestelde offerte.
- b. Alle nadere Overeenkomsten en handelingen die daardoor, daarbij of in aansluiting daarop worden aangegaan respectievelijk worden verricht, worden geacht een uitvoering te zijn van de Overeenkomst.
- c. Overeenkomsten worden, in beginsel, aangegaan voor de periode die in de desbetreffende Overeenkomst is vermeld. Wordt hierover niets vermeld, dan wordt uitgegaan van een overeenkomst voor onbepaalde tijd.
- d. In afwijking van het bepaalde in artikel 3c van deze algemene voorwaarden kunnen Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd. Ter zake van Overeenkomsten voor onbepaalde tijd dienen Opdrachtgever(s) een opzegtermijn van drie maanden in acht te nemen.

### 4. Overmacht

- a. HWCM is jegens Opdrachtgever(s) niet gehouden tot het nakomen van de Overeenkomst indien sprake is van overmacht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan een HWCM niet toerekenbare tekortkoming van diens toeleveranciers.
- b. Indien de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, heeft de klant het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. De prestaties die reeds ingevolge de Overeenkomst zijn verricht, zullen naar verhouding worden verrekend, zonder dat HWCM de klant of derden iets verschuldigd zal zijn.

### 5. Intellectuele Eigendom

- a. HWCM is en blijft tijdens de uitvoering van de Overeenkomst rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan in de uitvoering van die Overeenkomst.

- b. HWCM blijft ook na uitvoering van de Overeenkomst rechthebbende op alle Intellectuele Eigendomsrechten die zijn ontstaan in de uitvoering van die Overeenkomst. Opdrachtgever(s) verkrijgen een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht van onbeperkte duur ter zake van de Intellectuele Eigendomsrechten.
  - c. HWCM blijft eigenaar van de werken waarop de Intellectuele Eigendomsrechten van HWCM rusten. Het is Opdrachtgever(s) niet toegestaan om aanpassingen te maken aan deze werken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever(s) is het eveneens niet toegestaan deze werken te vervoeelvoudigen of vervreemden aan derden zonder toestemming van HWCM.
  - d. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd blijft HWCM rechthebbende op de Intellectuele Eigendomsrechten die in de uitvoering van de Overeenkomst tot stand zijn gekomen. In een dergelijk geval wordt een gebruikslicentie als in artikel 5b van deze algemene voorwaarden niet verleend.
6. Inhoud en toegeleverde materialen
- a. Opdrachtgever(s) worden geacht de benodigde gegevens en/of materialen, zoals producten, teksten, afbeeldingen of videobeelden tijdig aan te leveren. Onder tijdige aanlevering wordt verstaan het aanleveren van de benodigde materialen binnen een termijn waardoor de uitvoering van de opdracht niet wordt vertraagd.
  - b. Indien Opdrachtgever(s) de betreffende gegevens en/of materialen niet tijdig verstrekt, of indien deze onbruikbaar, onvolledig of beschadigd worden aangeleverd, vervalt voor Opdrachtgever(s) het recht op plaatsing/gebruik van deze gegevens en/of materialen. De resterende verplichtingen voor Opdrachtgever(s) die voortvloeien uit de Overeenkomst blijven onverkort van toepassing.
  - c. Opdrachtgever(s) dienen mogelijke wijzigingen van en/of aanvullingen op van aan te leveren gegevens en/of materialen tijdig aan HWCM door te geven.
  - d. Opdrachtgever(s) garandeert dat de door hem verstrekte gegevens en/of materialen:
    - i. voldoende volledig en juist zijn; en
    - ii. op geen enkele wijze misleidend zijn; en
    - iii. door het verstrekken hiervan geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden; en
    - iv. niet in strijd zijn met de wet, de goede zeden en/of de openbare orde; en
    - v. in geval van elektronische gegevens geen virussen of andere programma's bevatten die bedoeld zijn om een (computer)stelsel, computerprogramma of website te beschadigen of op welke wijze ook de normale werking daarvan te verstoren; en
    - vi. geen verwijzingen bevatten naar gegevens en/of materialen die niet toegestaan zijn op grond van deze algemene voorwaarden.
  - e. HWCM behoudt zich het recht voor een website of anderszins elektronische gegevensverzameling met onmiddellijke toegang buiten werking te stellen alsmede ontoegankelijk te maken indien de inhoud van de website of anderszins elektronische gegevensverzameling in strijd is met enig voorwaarde in art. 6d van deze algemene voorwaarden.
7. Aansprakelijkheid
- a. Opdrachtgever(s) zullen HWCM vrijwaren voor alle schadevorderingen en aanspraken naar aanleiding van in strijd handelen met verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, waaronder mede begrepen aanspraken van derden.
  - b. HWCM is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het door Opdrachtgever(s) of derden niet of niet volledig toegang kunnen krijgen tot de website of anderszins elektronische gegevensverzamelingen door welke oorzaak dan ook, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van HWCM.
  - c. HWCM is niet aansprakelijk voor enige schade jegens Opdrachtgever(s) of derden als gevolg van enige vorm van publicatie van door HWCM vervaardigde werken voortvloeiende uit een Overeenkomst tussen HWCM en Opdrachtgever(s).
  - d. De totale aansprakelijkheid van HWCM wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot een financiële vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de vergoeding die Opdrachtgever(s) verschuldigd is aan HWCM op grond van de Overeenkomst.
  - e. HWCM kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend schade verstaan die in een onlosmakelijk direct verband staat met hetgeen de desbetreffende schade veroorzaakt heeft.
  - f. Aansprakelijkheid van HWCM voor indirecte schade, daaronder te verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en dergelijke, is uitgesloten.
8. Offertevoorwaarden
- a. Alle genoemde prijzen vermeld in alle offertes zijn exclusief 19% BTW, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.

- b. Offertes kennen een geldigheidsduur van dertig dagen na aangegeven offertedatum, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.
9. Factuur- en betalingsvoorwaarden
- a. Alle genoemde prijzen vermeld op alle facturen zijn exclusief 19% BTW, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.
  - b. Betaling vindt plaats in de volgende twee termijnen, tenzij anders overeengekomen. 30% van het factuurbedrag dient te worden voldaan zodra de Overeenkomst tot stand komt. 70% van het factuurbedrag dient te worden voldaan na voltooiing van de opdracht in de Overeenkomst.
  - c. Betalingen dienen te worden gedaan binnen dertig dagen na de factuurdatum.
  - d. Wanneer binnen het kader van een bepaalde opdracht meerwerk wordt uitgevoerd als gevolg van aanpassingen of toevoegingen van Opdrachtgever(s), althans door toedoen van Opdrachtgever(s), worden de kosten gefactureerd aan Opdrachtgever(s).
10. Privacy en geheimhouding
- a. Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor doeleinden binnen de bedrijfsactiviteiten van HWCM, en worden nooit zonder toestemming van Opdrachtgever(s) aan derden verstrekt.
  - b. Partijen zijn gehouden maatregelen te treffen voor de geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door één der partijen als zodanig is aangeduid - voor zover de vertrouwelijkheid al niet uit de aard der informatie voortvloeit.
11. Beëindiging
- a. De Overeenkomst eindigt indien zowel de opdracht in de Overeenkomst is voltooid, alsmede aan de betalingsverplichtingen in artikel 9b van deze algemene voorwaarden is voldaan. De opdracht geldt als voltooid door HWCM op het moment dat het gevraagde werk is opgeleverd en HWCM hierover melding maakt aan Opdrachtgever(s).
  - b. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid toe tot ontbinding van de Overeenkomst indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
  - c. HWCM behoudt zich het recht voor de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van Opdrachtgever(s) en/of diens onderneming.
  - d. Overeenkomsten tussen HWCM en Opdrachtgever(s) kunnen tussentijds niet worden beëindigd door Opdrachtgever(s), behoudens in de gevallen expliciet opgenomen in deze algemene voorwaarden.
  - e. Reeds vervaardigde werken blijven eigendom van HWCM tot en nadat de Overeenkomst tussentijds is beëindigd.
12. Algemeen
- 1. Indien een of meerdere bepalingen of gedeelten van deze algemene voorwaarden nietig verklaard of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
  - 2. HWCM behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen zonder dat daarvan melding wordt gedaan aan haar Opdrachtgever(s).
  - 3. In het geval van verlenging van een Overeenkomst, zoals beschreven in artikel 3d van deze algemene voorwaarden, worden de op dat moment geldige algemene voorwaarden van toepassing op de desbetreffende Overeenkomst.
13. Toepasselijk recht en geschillen
- a. Overeenkomsten tussen HWCM en Opdrachtgever(s) worden in het geheel beheerd door Nederlands recht.
  - b. Ieder geschil dat mocht ontstaan naar aanleiding van een tussen HWCM en Opdrachtgever(s) gesloten Overeenkomst zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Breda.